

1. Настоящим аттестатом удостоверяется: информационной системы персональных данных «Обращение граждан» МБУ «МФЦ Павлово-Посадского района», уровень защищенности – УЗ4, что соответствует требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Приказа ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» и Приказа ФСТЭК № 21 от 18.02.2013 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Состав комплекса технических средств автоматизированного рабочего места (АРМ) с указанием заводских номеров, модели, номеров сертификатов соответствия, схема размещения в помещении и относительно границ контролируемой зоны, перечень используемых программных средств, а также средств защиты (с указанием номеров сертификатов соответствия) указаны в «Техническом паспорте».

2. Организационная структура, уровень подготовки специалистов, нормативное, методическое обеспечение и техническая оснащенность МБУ «МФЦ Павлово-Посадского района» позволяют обеспечить контроль эффективности мер и средств защиты, а также поддержание уровня защищенности автоматизированной системы в процессе эксплуатации в соответствии с установленными требованиями.

3. Аттестация АРМ выполнена в соответствии с Программой и методиками аттестационных испытаний № 251/2014 от «23» декабря 2014

года, согласованной с директором МБУ «МФЦ Павлово-Посадского района»
Артемовой Н.Б.

4. С учётом результатов аттестационных испытаний в ИСПДн разрешается обработка персональных данных.

5. При эксплуатации запрещается:

- вносить изменения в комплектность ИСПДн, которые могут снизить уровень защищённости информации;
- проводить обработку защищаемой информации без выполнения всех мероприятий по защите информации;
- подключать к основным техническим средствам нештатные блоки и устройства;
- вносить изменения в состав, конструкцию, конфигурацию, размещение средств вычислительной техники;
- допускать к обработке защищаемой информации лиц, не оформленных в установленном порядке;
- производить копирование защищаемой информации на неучтённые магнитные носители информации, в том числе для временного хранения информации;
- обрабатывать на ПЭВМ защищаемую информацию при обнаружении каких-либо неисправностей;
- оставлять без присмотра автоматизированное рабочее место (далее АРМ) в состоянии, позволяющем посторонним лицам иметь доступ к информации, обрабатываемой в ИСПДн и осуществлять чтение информации с экрана монитора;
- осуществлять другие технические и организационные мероприятия, которые могут создать предпосылки нарушения безопасности информации в ИСПДн.

6. Контроль за эффективностью реализованных мер и средств защиты возлагается на администратора безопасности МБУ «МФЦ Павлово-Посадского района».

7. Результаты аттестационных испытаний приведены в Заключении аттестационной комиссии (№ 257/2014 от «24» декабря 2014 г.) и «Протоколе аттестационных испытаний на соответствие требованиям по защите информации от НСД» (№ 257/2014 от «24» декабря 2014 г.).

8. «Аттестат соответствия» выдан на три года, в течение которых должна быть обеспечена неизменность условий функционирования ИСПДн, технологии обработки персональных данных, влияющих на характеристики безопасности, и ежегодный контроль соблюдения правил эксплуатации аттестованного объекта и эффективности реализованных мер защиты.

Председатель аттестационной комиссии

Директор ООО «ИТК» - Пальцев М.В.



Отметки органа надзора

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУ «МФЦ Павлово-Посадского
района»


_____ Артёмова Н.Б.
«24» декабря 2014 г.



Политика в отношении обработки ПДн

Павловский Посад 2014

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки ПДн (далее – Политика) составлена в соответствии с Конвенцией Совета Европы № 108 о защите личности в связи с автоматической обработкой персональных данных и Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (п. 2 ст. 18.1) и излагает систему основных принципов, применяемых в отношении обработки персональных данных Оператором.
 - 1.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых и изменения существующих законодательных актов и специальных нормативных документов об обработке и защите персональных данных.
 - 1.3. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.
 - 1.4. Настоящая Политика определяет общие принципы, порядок и условия обработки персональных данных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина.
- ## **2. Введение**
- 2.1. МБУ «МФЦ Павлово-Посадского района» является оператором персональных данных.
 - 2.2. Важным условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня информационной безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором.
 - 2.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в частности, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
 - 2.4. Оператором разработаны и введены в действие документы, устанавливающие порядок обработки и защиты персональных данных, которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона

Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов и позволяют обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых Оператором.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

- 3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 3.2. Состав персональных данных определяется целями их обработки и фиксируется в «Перечне персональных данных, подлежащих защите».
- 3.3. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:
 - 3.3.1. Персональные данные кандидатов на соискание вакантных должностей с целью осуществления подбора персонала.
 - 3.3.2. Персональные данные сотрудников Оператора и их родственников с целью исполнения трудовых договоров и ведения кадрового учета.
 - 3.3.3. Персональные данные контрагентов по договорам гражданско-правового характера с целью осуществления деятельности Оператора.
 - 3.3.4. Персональные данные физических лиц (заявителей), их уполномоченных представителей, представителей юридических лиц и лиц, указанных в документах заявителей с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также обеспечения информационного сопровождения на протяжении всего процесса предоставления услуги.

4. Принципы и условия обработки персональных данных Оператором

- 4.1. Сроки обработки персональных данных определены в «Перечне персональных данных, подлежащих защите». Сроки обработки персональных данных установлены в соответствии со сроком действия договоров между Оператором и субъектом персональных данных, Приказом

Минкультуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. №558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

- 4.2. При обработке персональных данных Оператором обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных Оператором.
- 4.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных.
- 4.4. Оператором не осуществляется обработка биометрических персональных данных.
- 4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств.
- 4.6. Персональные данные обрабатываются Оператором как с помощью средств вычислительной техники, так и без использования таких средств и могут быть представлены как на бумажных, так и на электронных носителях. При этом Оператор выполняет все требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 4.7. Оператором не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.
- 4.8. Обработка персональных данных Оператором осуществляется только с согласия субъектов персональных данных за исключением следующих случаев:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4.9. Работники Оператора ознакомлены под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки и защиты персональных данных, а также права и обязанности, возникающие при осуществлении обработки и защиты персональных данных.

4.10. Персональные данные поступают Оператору непосредственно от субъекта персональных данных или от лиц, не являющихся субъектами персональных данных. При этом Оператор выполняет все требования к осуществлению обработки таких данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от

27 июля 2006 г., а также обеспечивает безопасность полученных персональных данных.

4.11. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам на основании поручения обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., в рамках исполнения норм действующего законодательства Российской Федерации, а также на основании согласия.

5. Права субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

- 5.2. Субъект персональных данных вправе потребовать у Оператора форму запроса информации, касающейся обработки персональных данных субъекта. Для получения формы запроса субъекту необходимо обратиться по телефону _____ или по адресу электронной почты _____.
- 5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 5.5. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему Оператором в доступной форме, и не содержат персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.
- 5.6. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, предоставляются ему или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.7. В случае если сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта, а также если обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его

запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- 5.8. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить повторный запрос в целях получения сведений, касающихся обработки персональных данных субъекта, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, касающимися обработки персональных данных субъекта, должен содержать обоснование направления повторного запроса.
- 5.9. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 5.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Исполнение обязанностей оператора персональных данных

- 6.1. Оператор исполняет обязанности, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля

2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

- 6.1.1. сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию, касающуюся обработки его персональных данных, или предоставляет мотивированные отказы в предоставлении такой информации в форме и случаях и в сроки, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.2. разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные в предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. случаях;
- 6.1.3. вносит необходимые изменения в персональные данные, уничтожает их, уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.4. уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных, в случае изменения сведений, касающихся обработки персональных данных субъектов, а также в случае прекращения обработки персональных данных в форме, в срок и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;
- 6.1.5. сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, предусмотренный Федеральным законом

Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.;

6.1.6. в случае достижения цели обработки персональных данных обеспечивает прекращение обработки персональных данных и их уничтожение в срок, предусмотренный Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

6.2. Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие необходимые и достаточные меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- изданы локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений:
 - положение о защите персональных данных Оператора;
 - другие локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики, локальных актов Оператора;

- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных

- 7.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., во исполнение которого разработано настоящая Политика, несут гражданскую, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8. Изменение Политики

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 8.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции.
- 8.3. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.